

Artikel 1: Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
Duurovereenkomst: een Overeenkomst voor het verrichten van Werkzaamheden, die niet door voltooiing eindigt, zoals een onderhoudsovereenkomst;
EnergieAnders: EnergieAnders B.V., KvK 57943141, gevestigd te (5012 AC) Tilburg aan de Jac. van Vollenhovenstraat 221;
Installatie: de plaatsing, installatie, montage en, indien overeengekomen, aansluiting van het Product op de locatie van Opdrachtgever, zoals omschreven in de Overeenkomst;
Opdrachtgever: het bedrijf dat een Overeenkomst sluit met EnergieAnders;
Oplevering: moment waarop de Installatie is voltooid;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en EnergieAnders voor de levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden;
Producten: de door EnergieAnders te leveren producten, toebehoren en accessoires, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;
Werkzaamheden: de door EnergieAnders uit te voeren werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst, zoals het geven advies en Installatie.
2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen Opdrachtgever en EnergieAnders tot stand te komen Overeenkomst(en).
3. Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 2: Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

1. Een offerte van EnergieAnders geeft het gehele overzicht van de Leveringen en/of van de Werkzaamheden van de Overeenkomst weer.
2. Een offerte van EnergieAnders is vrijblijvend en is 30 dagen geldig.
3. Alle verwachtingen en aannames van Opdrachtgever ten aanzien van de Overeenkomst over o.a. verwachte opbrengsten, terugverdiendtijd en fiscale regelingen behoren tot diens eigen verantwoordelijkheid en risico. Opdrachtgever kan EnergieAnders hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk houden, ook al was EnergieAnders op de hoogte van die verwachtingen en aannames.
4. De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke acceptatie van de offerte van EnergieAnders door Opdrachtgever.
5. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. In geval van een Duurovereenkomst staat de looptijd in de Overeenkomst vermeld. Na afloop wordt deze looptijd stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur, tenzij in de Duurovereenkomst anders is bepaald.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst - algemeen

1. EnergieAnders zal de Overeenkomst naar beste vermogen uitvoeren. De Overeenkomst kan niet worden gezien als een resultaatsverbintenis.
2. EnergieAnders is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de Overeenkomst derden in te schakelen.
3. De prijzen worden vermeld in de offerte van EnergieAnders. De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.

4. Alle intellectuele eigendomsrechten op de in een offerte en Overeenkomst opgenomen tekeningen, ontwerpen schema's, documentatie e.d. die aan de Opdrachtgever worden verstrekt, komen alleen toe aan EnergieAnders.
5. De door EnergieAnders geleverde informatie, waaronder mede wordt verstaan de tekeningen, ontwerpen en schema's zijn uitsluitend verstrekt om door Opdrachtgever zelf te worden gebruikt voor diens eigen bedrijfsvoering. Opdrachtgever is niet gerechtigd om buiten dit doel (delen van) de geleverde informatie te openbaren, vermenigvuldigen, of deze aan derden te laten zien, al dan niet tegen betaling.
6. De door EnergieAnders opgegeven termijnen zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever niet vanwege termijnoverschrijding worden ontbonden en EnergieAnders is hiervoor niet schadeplichtig.
7. Als EnergieAnders op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan EnergieAnders vergoed. EnergieAnders zal Opdrachtgever vooraf schriftelijk informeren over de financiële gevolgen van de extra werkzaamheden of prestaties.
8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in het vorige lid het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst kan worden beïnvloed.
9. Het melden van een eventuele klacht of een gebrek schort de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op en leidt niet tot aanpassing daarvan.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst – Producten

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af fabriek of af adres EnergieAnders. Opdrachtgever is verplicht de Producten af te nemen op het moment waarop deze door EnergieAnders ter beschikking worden gesteld. Als Opdrachtgever de Producten niet afneemt, is EnergieAnders gerechtigd om de Producten op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is transport van de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verplicht om de Producten bij levering te inspecteren. Zichtbare gebreken en tekortkomingen dienen binnen 3 dagen na levering schriftelijk en gedocumenteerd te worden gemeld aan EnergieAnders, verborgen gebreken binnen 3 dagen na ontdekking. Daarna kan EnergieAnders ervan uitgaan dat de Producten beantwoorden aan de Overeenkomst.
4. Alle Producten blijven eigendom van EnergieAnders totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst(en) is nagekomen. Hieronder wordt o.a. verstaan betaling van de koopsom, vergoedingen, belastingen, kosten en eventuele schadevergoeding.
5. De Producten, die onder het hiervoor genoemde eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op een andere wijze worden

- bezaard. Opdrachtgever dient alles te doen om de eigendomsrechten van EnergieAnders veilig te stellen.
6. Als Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, is EnergieAnders gerechtigd om voor rekening van Opdrachtgever de geleverde Producten te verwijderen en terug te nemen, naast de overige rechten van EnergieAnders. Opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen, waaronder het verlenen van toegang van EnergieAnders tot diens terrein.

Artikel 5: Uitvoering Overeenkomst - Werkzaamheden

1. In geval Installatie is overeengekomen, garandeert Opdrachtgever dat de Producten tijdig geïnstalleerd kunnen worden op de overeengekomen locatie.
2. Opdrachtgever garandeert de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en voorwaarden, nodig voor de Installatie en voor de juiste werking van het Product in geïnstalleerde staat.
3. Als de afspraak door Opdrachtgever wordt afgezegd en/of verplaatst, is EnergieAnders gerechtigd om voorrijkosten en haar overige kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is in ieder geval verplicht om voor eigen rekening en risico ervoor te zorgen dat:
 - EnergieAnders toegang heeft en de Werkzaamheden ongehinderd kan uitvoeren op het overeengekomen tijdstip;
 - De toegangswegen tot de plaats van Installatie geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - De overeengekomen plaats geschikt is voor opslag en Installatie;
 - Alle benodigde (wettelijke) veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en blijven gehandhaafd;
 - Geen asbest aanwezig is op de plaats van Installatie;
 - Producten tijdens de Installatie zorgvuldig en afzonderlijk opgeslagen worden. Het risico van beschadiging, waardevermindering en tenietgaan van de Producten tijdens de Installatie ligt bij Opdrachtgever;
 - Door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet behoren tot de Werkzaamheden, zodanig worden uitgevoerd dat de Werkzaamheden geen vertraging ondervinden en ongehinderd uitgevoerd kunnen worden door EnergieAnders;
 - De vereiste vergunningen, ontheffingen en toestemmingen die nodig zijn voor de Werkzaamheden, voorafgaand aan de Installatie zijn verkregen en aan EnergieAnders worden overlegd, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen wordt dat EnergieAnders deze verplichting op zich zal nemen.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk als:
 - De door Opdrachtgever gegeven informatie onjuistheden bevat, ook als deze informatie afkomstig is van derden;
 - Er gebreken zijn aan de (on)roerende zaak waaraan/in de Werkzaamheden worden uitgevoerd;
 - De (on)roerende zaak naar de mening van EnergieAnders ongeschikt voor Installatie en/of plaatsing van een Product.
6. Na Oplevering is Opdrachtgever verplicht de Oplevering en de eventueel bijgeleverde Producten binnen 2 werkdagen te inspecteren. Eventuele gebreken en klachten dienen binnen 3 werkdagen na Oplevering schriftelijk en gedocumenteerd aan

- EnergieAnders te worden gemeld. Nadat Opdrachtgever schriftelijk heeft goedgekeurd, kan EnergieAnders ervan uitgaan dat de Werkzaamheden naar tevredenheid zijn uitgevoerd.
7. De schade, vertraging, en kosten van Opdrachtgever, van derden en van EnergieAnders, ontstaan doordat Opdrachtgever niet aan de in dit artikel omschreven verplichtingen voldoet, komen voor rekening van Opdrachtgever.
 8. Bij een Duurovereenkomst is EnergieAnders gerechtigd om jaarlijks de prijzen aan te passen. EnergieAnders zal Opdrachtgever daarover schriftelijk informeren. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de prijsaanpassing, is hij gerechtigd om de Duurovereenkomst op te zeggen, tegen de datum dat de gewijzigde tarieven van kracht worden.

Artikel 6: Betaling

1. De door Opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen betaaltermijn(en) te staan bijgeschreven op de bankrekening van EnergieAnders.
2. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, zal de levering van een Product of de uitvoering de Werkzaamheden pas plaatsvinden nadat het volledige bedrag is ontvangen door EnergieAnders.
3. Als Opdrachtgever niet op tijd betaalt, is EnergieAnders gerechtigd haar prestaties op te schorten tot zij de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen.
4. Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever zonder aftrek, korting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
5. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum of binnen de overeengekomen termijn(en) heeft betaald, is EnergieAnders gerechtigd om de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Hiervoor is geen nadere ingebrekestelling nodig en dit recht geldt naast overige rechten van EnergieAnders. De rente wordt berekend vanaf de vervaldag tot de dag van volledige voldoening.
6. De (buiten)gerechtelijke kosten die EnergieAnders maakt vanwege de niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van Euro 40.

Artikel 7: Overmacht

1. In geval van overmacht van EnergieAnders, die langer duurt dan 1 (één) maand, is EnergieAnders gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen of haar prestaties op te schorten, zonder dat Opdrachtgever hierdoor een recht op schadevergoeding heeft.
2. Indien EnergieAnders op grond van overmacht de Overeenkomst beëindigt, houdt EnergieAnders het recht op betaling van alle prestaties die waren verricht voordat er sprake was van overmacht.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden zoals storm, harde regen en hagel waardoor het naar het oordeel van EnergieAnders niet verantwoord is om de Overeenkomst uit te voeren, stakingen, stroom- of internetstoringen, stagnatie of andere problemen in de productie bij fabrikanten of andere toeleveranciers.

Artikel 8: Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst

1. Aan beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe als de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst en de andere partij voor die verplichting in verzuim is.
2. Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij danwel het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van de andere partij.
3. Opdrachtgever kan een Duurovereenkomst tegen het einde van de looptijd opzeggen door een aangetekend schrijven naar het postadres van EnergieAnders te sturen. Hierbij geldt een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
4. Als Opdrachtgever de Overeenkomst voortijdig beëindigt, geeft dit geen recht op terugbetaling van reeds verrichte betalingen. Het ontslaat Opdrachtgever ook niet van zijn toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van Opdrachtgever worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 9: Garantie

1. Voor Producten geldt de productgarantie van de fabrikant. Indien geen garantie voor een Product door een fabrikant (meer) wordt geleverd, dan geldt dat EnergieAnders ook geen garantie levert voor dit Product.
2. Op Installatie geeft EnergieAnders een garantie van 5 (vijf) jaren na Oplevering.
De garantie op Installatie houdt in dat EnergieAnders de gebreken aan de Installatie herstelt, vervangt, de Werkzaamheden opnieuw uitvoert, of het herstel vergoedt, dit naar keuze van EnergieAnders.
3. Buiten bovenstaande garantiebepalingen heeft EnergieAnders geen enkele garantieverplichting, tenzij anders overeengekomen.
4. Reparatie en/of vervanging van onderdelen leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.
5. Een garantie vervalt als:
 - Een gebrek niet aantoonbaar te wijten is aan EnergieAnders of aan de fabrikant;
 - Een gebrek te wijten is aan onoordeelkundig gebruik of onderhoud door Opdrachtgever of door een derde;
 - Onderhoud niet is uitgevoerd door EnergieAnders;
 - De door EnergieAnders en/of de fabrikant van een Product gegeven instructies niet stipt zijn opgevolgd.
6. Niet onder garantie valt:
 - Schade ontstaan door weersomstandigheden zoals hagel, harde regen, storm, blikseminslag;
 - Schade door van buiten af komende invloeden, zoals brand, overstroming, ontploffing;
 - Schade toegebracht door dieren, diefstal, molest en vandalisme;
 - Een verminderde opbrengst door gebruiksslijtage.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. EnergieAnders is slechts aansprakelijk als Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van EnergieAnders.
2. De aansprakelijkheid van EnergieAnders is beperkt tot de garantieverplichtingen zoals omschreven in artikel 9.
3. Indien geen garantiebepaling zoals omschreven in artikel 9 van toepassing is, geldt dat de aansprakelijkheid van EnergieAnders beperkt is tot een bedrag dat maximaal gelijk is aan één maal het in de Overeenkomst genoemde bedrag.
4. Bij een Duurovereenkomst geldt dat de aansprakelijkheid van EnergieAnders beperkt is tot de bedragen die in de 6 (zes) maanden voorafgaand aan het schadevooral door Opdrachtgever zijn betaald voor de Werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft.
5. EnergieAnders is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van EnergieAnders voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
6. Buiten de in voorgaande leden genoemde gevallen rust op EnergieAnders geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
7. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
8. EnergieAnders zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. EnergieAnders is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden, tenzij zij onder leiding en verantwoordelijkheid van EnergieAnders werken.
9. Indien EnergieAnders in het kader van de Overeenkomst, een overeenkomst sluit met derden, zoals een fabrikant van Producten, kan EnergieAnders alle bepalingen uit de overeenkomst met die derde invoeren en doen gelden tegenover Opdrachtgever.
10. Opdrachtgever vrijwaart EnergieAnders voor alle aanspraken van derden die verband houden met de Overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van EnergieAnders. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die EnergieAnders in verband met een deze aanspraak maakt.

Artikel 11: Overige bepalingen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit de Overeenkomst voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar EnergieAnders is gevestigd.
3. Indien EnergieAnders op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar op grond van deze algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor Opdrachtgever in toekomstige situaties of overeenkomsten. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij dan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.
4. EnergieAnders is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. EnergieAnders zal Opdrachtgever hierover informeren.