

Artikel 1: Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

Duurovereenkomst: Een Overeenkomst voor het verrichten van Werkzaamheden, die niet door voltooiing eindigt, zoals een onderhoudsovereenkomst;

EnergieAnders: EnergieAnders B.V. gevestigd te (5012 AC) Tilburg aan de Jac. van Vollenhovenstraat 221, KvK: 57943141;

Installatie: de plaatsing, installatie, montage en, indien overeengekomen, aansluiting van het Product in de woning van Opdrachtgever, zoals omschreven in de Overeenkomst;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst sluit met EnergieAnders;

Oplevering: moment waarop de Installatie is voltooid;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en EnergieAnders voor de levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden;

Producten: de door EnergieAnders te leveren producten, toebehoren en accessoires, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

Werkzaamheden: de door EnergieAnders uit te voeren werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst, zoals het geven advies en Installatie.

2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen Opdrachtgever en EnergieAnders tot stand te komen Overeenkomst(en).

Artikel 2: Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

1. Een schriftelijke offerte van EnergieAnders geeft het gehele overzicht van de Leveringen en/of van de Werkzaamheden van de Overeenkomst weer.
2. Een offerte van EnergieAnders is 30 dagen geldig.
3. De Overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de offerte van EnergieAnders door Opdrachtgever. In geval van elektronische opdrachtverlening, stuurt EnergieAnders een elektronische bevestiging. Totdat Opdrachtgever deze bevestiging heeft ontvangen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. In geval van een Duurovereenkomst staat de looptijd in de Overeenkomst vermeld. Voor het einde van de looptijd neemt EnergieAnders contact op met Opdrachtgever over een eventuele verlenging van de Duurovereenkomst.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst - algemeen

1. EnergieAnders is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de Overeenkomst derden in te schakelen.
2. De prijzen en eventuele verzendkosten worden vermeld in de offerte van EnergieAnders. De opgegeven prijzen zijn inclusief BTW.

3. De door EnergieAnders geleverde informatie, waaronder mede wordt verstaan de tekeningen, ontwerpen en schema's zijn uitsluitend verstrekt om door Opdrachtgever zelf te worden gebruikt voor diens eigen besluitvorming in diens huishouding. Opdrachtgever is niet gerechtigd om buiten dit doel (delen van) de geleverde informatie te openbaren, vermenigvuldigen, of deze aan derden te laten zien, al dan niet tegen betaling.
4. De door EnergieAnders opgegeven levertermijnen zijn op te vatten als vermoedelijke termijnen, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen. Als een levering vertraging ondervindt, zal EnergieAnders Opdrachtgever hierover informeren en een nieuwe termijn opgeven die maximaal 4 weken bedraagt.
5. Als EnergieAnders op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verricht die niet zijn omschreven in de offerte, worden deze werkzaamheden door Opdrachtgever aan EnergieAnders vergoed. EnergieAnders zal Opdrachtgever vooraf schriftelijk informeren over de financiële gevolgen van de extra werkzaamheden.
6. Eventuele gebreken en tekortkomingen dienen zo spoedig mogelijk en gedocumenteerd te worden gemeld aan EnergieAnders.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst - Producten

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats door het Product ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever. EnergieAnders zal Opdrachtgever informeren als het Product ter beschikking staat.
2. Opdrachtgever kan kiezen om het Product af te halen bij EnergieAnders of om het Product te laten bezorgen. Indien Opdrachtgever wenst dat EnergieAnders het transport en de bezorging verzorgt, is EnergieAnders gerechtigd om hiervoor kosten in rekening te brengen. EnergieAnders zal in de offerte aangeven wat de kosten hiervan zijn.
3. De Producten moeten aan de Overeenkomst beantwoorden (conformiteit). Dit houdt in dat de Producten die eigenschappen moet hebben die Opdrachtgever daarvan redelijkerwijs mag verwachten op grond van de Overeenkomst en de eigenschappen benodigd voor normaal gebruik en voor bijzonder gebruik voor zover dit is overeengekomen.
4. Nadat het Product is geleverd, is het risico voor schade aan of tenietgaan van het Product voor Opdrachtgever, ongeacht of eigendomsoverdracht al heeft plaatsgevonden. Als het transport door EnergieAnders wordt uitgevoerd, gaat het risico over op het moment dat het Product wordt bezorgd.
5. Eigendomsoverdracht van een Product vindt plaats nadat EnergieAnders alle verschuldigde bedragen heeft ontvangen.

6. De Producten, die onder het hiervoor genoemde eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op een andere wijze worden bezwaard. Opdrachtgever dient alles te doen om de eigendomsrechten van EnergieAnders veilig te stellen.
7. Als Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal EnergieAnders Opdrachtgever nogmaals de mogelijkheid bieden om alsnog aan diens verplichtingen te voldoen. Hiertoe zal EnergieAnders Opdrachtgever schriftelijk een redelijke termijn geven. Als Opdrachtgever na het verstrijken van deze termijn nog steeds niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is EnergieAnders gerechtigd om voor rekening van Opdrachtgever de geleverde Producten te verwijderen en terug te nemen, tenzij de schending van Opdrachtgever zo gering is dat deze de verwijdering en de terugname van de Producten niet rechtvaardigt. Opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen, waaronder het verlenen van toegang van EnergieAnders tot diens grond.

Artikel 5: Uitvoering Overeenkomst - Werkzaamheden

1. De Werkzaamheden worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met deugdelijke materialen.
2. EnergieAnders informeert Opdrachtgever vooraf welke inrichtingen, voorzieningen en voorwaarden bij Opdrachtgever nodig zijn.

Artikel 6: Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen moet Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de bedragen zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Opdrachtgever moet het/de verschuldigde bedrag(en) betalen voor het verstrijken van de betalingsdatum(a). Doet Opdrachtgever dat niet, dan zendt EnergieAnders na het verstrijken van die datum(a) een betalingsherinnering en geeft Opdrachtgever de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
4. Als na het verstrijken van de termijn in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is EnergieAnders gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim.
5. Door een partij te maken (buiten)gerechtelijke kosten kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze (buiten)gerechtelijke kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.

Artikel 7: Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst

1. Als een van de partijen de Overeenkomst niet nakomt, is de andere partij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, als de niet-nakomende partij voor die verplichting in verzuim is.

2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk of per mail opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van een (1) maand.
3. Als Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is EnergieAnders gerechtigd om diens loon en kosten op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 8: Garantie

1. Voor Producten geldt de productgarantie van de fabrikant, producent of importeur.
2. Op Installatie geeft EnergieAnders een garantie van 5 jaren na Oplevering. De garantie op Installatie houdt in dat EnergieAnders naar keuze van Opdrachtgever kosteloos de gebreken aan de Installatie herstelt, ofwel de gebrekkige onderdelen vervangt ofwel de gebrekkige Werkzaamheden opnieuw uitvoert. Dit zal binnen redelijke termijn worden uitgevoerd.
3. Reparatie en/of vervanging van onderdelen leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.
4. Een garantie vervalt als een gebrek te wijten is aan onoordeelkundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die Opdrachtgever of derden hebben aangebracht. Evenmin staat EnergieAnders in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
5. Niet onder garantie valt:
 - Schade ontstaan door weersomstandigheden zoals hagel, harde regen, storm, blikseminslag;
 - Schade door van buiten af komende invloeden, zoals brand, overstroming, ontploffing;
 - Schade toegebracht door dieren, diefstal, molest en vandalisme;
 - Een verminderde opbrengst als gevolg van normale gebruiksslijtage.
6. Opdrachtgever behoudt volledig zijn wettelijk recht op garantie en conformiteit. De in dit artikel geboden garantie kan hieraan onder geen omstandigheden afbreuk doen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. EnergieAnders is aansprakelijk tegenover Opdrachtgever voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door EnergieAnders in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij deze tekortkoming niet kan worden toegerekend aan EnergieAnders dan wel aan personen van wie EnergieAnders bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk tegenover EnergieAnders voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij deze tekortkoming niet kan worden toegerekend aan Opdrachtgever.
3. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

Artikel 10: Overige bepalingen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.